

Informativa privacy

Condizioni d'uso

I contenuti del sito web sono protetti dalle disposizioni di legge sulla proprietà intellettuale e dall'insieme delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili. Tutti i nomi, denominazioni, loghi, sigle, espressioni, disegni, immagini e testi sono di proprietà Truck Italia Spa e protetti dalle norme sul diritto d'autore. Tutti gli altri marchi, eventualmente utilizzati, sono di proprietà dei rispettivi proprietari e tutelati a norma di legge. Ogni riproduzione, copia, adattamento, pubblicazione, distribuzione, diffusione e/o utilizzazione su qualsiasi supporto sono vietate rigorosamente se non esplicitamente autorizzate dai rispettivi proprietari. Il mancato rispetto di queste regole potrà determinare la responsabilità civile e penale del contravventore.

Prodotti e prezzi

Tutti i prodotti e i prezzi presenti all'interno del sito sono da ritenersi puramente indicativi. Quanto riportato si intende salvo modifiche ed eventuali errori. Le foto possono illustrare anche accessori ed equipaggiamenti a richiesta che non fanno parte della dotazione di serie. I colori possono variare per motivi tecnici. Tutti i marchi menzionati nelle pagine internet di Truck Italia, laddove non indicato diversamente, sono tutelati legalmente, così come le denominazioni dei modelli e tutti i loghi e gli emblemi della Casa.

Informativa sul trattamento dei dati personali del sito web

(artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679)

1. A chi è rivolto questo documento?

Questo documento è rivolto a tutti i soggetti (in seguito "Interessati") che conferiscono dati personali a Truck Italia Spa (di seguito anche " Titolare del trattamento" o "Truck Italia") utilizzando il suo sito web (di seguito "Sito"), ad esempio per prenotare un appuntamento o richiedere un preventivo.

Questo documento è rivolto a tutte le persone fisiche, comprese quelle che operano in qualità di dipendenti, referenti o ad altro titolo per conto di soggetti giuridici che utilizzano il Sito.

Questo documento ha portata generale ed è destinato ad essere integrato da documenti aventi una portata più specifica in ipotesi di più circoscritte e dettagliate finalità di trattamento di dati personali.

Per maggiori informazioni rivolgeti direttamente al Titolare del trattamento, attivando i canali di contatto indicati nel successivo punto 3.

2. Qual è lo scopo di questo documento?

Truck Italia Spa si impegna a tutelare la privacy dei propri utenti ed effettua trattamenti sui Tuoi dati personali in qualità di titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") e del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito "Codice"). La presente informativa ha lo scopo di aiutarTi a comprendere quali dati personali sono oggetto di trattamento, perché li registriamo e come li utilizziamo durante l'uso del Sito, e di consentirTi, ove del caso, di acconsentire al trattamento in modo esplicito e informato. I dati forniti a Truck Italia tramite il Sito sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi di minimizzazione, liceità, correttezza e trasparenza stabiliti dal GDPR.

3. Chi è il Titolare del trattamento dei Tuoi dati personali?

Il titolare del trattamento dei Tuoi dati personali è **Truck Italia Spa**, Via Viaccia 212, 50056 Montelupo Fiorentino (FI), P.IVA 05749120480. Il Titolare è contattabile, oltre che all'indirizzo postale indicato, all'indirizzo di posta elettronica privacy@truckitalia.it (PEC: truckitalia@legalmail.it; tel. 0571 581912).

Quali sono i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati personali?

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO), designato ai sensi dell'art. 37, è l'**Avv. Federico Ungaretti Dell'Immagine**, contattabile all'indirizzo di posta elettronica federicoungaretti@yahoo.it.

4. Perché trattiamo i Tuoi dati personali?

Il trattamento dei Tuoi dati personali è lecito se sussiste una base giuridica valida. Per i trattamenti presi in considerazione da questa informativa, le basi giuridiche valide sono le seguenti:

Base Giuridica	Icona	Descrizione
Esecuzione di una richiesta art. 6, 1 lettera b		È la base giuridica principale per il trattamento dei Tuoi dati quando questi sono necessari per dare seguito a una Tua specifica richiesta (ad esempio prenotazione di appuntamenti o richiesta di preventivi), ossia per eseguire misure precontrattuali adottate su Tua richiesta.
Obbligo di Legge art. 6, 1 lettera c		È la base giuridica utilizzata quando il trattamento dei Tuoi dati personali è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale siamo soggetti.
Consenso art. 6, 1 lettera a		Il Sito può chiedere il Tuo consenso solo per specifiche finalità facoltative, che Ti verranno indicate al momento della raccolta dei dati. Il consenso è facoltativo e hai il diritto di revocarlo in qualunque momento.
Legittimo Interesse art. 6, 1 lettera f) GDPR		È la base giuridica applicata quando il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse di Truck Italia (ad esempio il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi), a condizione che non prevalgano i Tui diritti o le Tue libertà fondamentali.

In particolare, Truck Italia utilizza i Tuoi dati personali, nella misura permessa o richiesta dalla normativa e anche con l'ausilio di sistemi elettronici o automatizzati, per i seguenti scopi:

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conferimento	Conservazione
Dare esecuzione a una Tua specifica richiesta (prenotazione di appuntamenti, richiesta di preventivi, ecc.), "Gestione della richiesta"	Dati forniti da Te e necessari all'esecuzione della richiesta	Art. 6.1.b GDPR	Facoltativo; il rifiuto rende impossibile dare seguito alla richiesta	Il tempo necessario a dare seguito alla richiesta e, se non segue un rapporto contrattuale, 12 mesi dalla richiesta
Migliorare la qualità dei prodotti e servizi , attraverso attività di contatto del cliente per monitorare la qualità dei prodotti	Dati di contatto e dati forniti con la richiesta	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)	Il consenso non è richiesto; puoi opposti (punto 14)	24 mesi dalla richiesta o dalla fine del rapporto

Se Ti verranno richiesti consensi per ulteriori finalità, Ti saranno comunicati con una diversa e più dettagliata informativa, corredata dalla richiesta di apposito consenso.

5. Quali dati personali registriamo?

Truck Italia tratta esclusivamente i dati personali forniti da Te e necessari all'esecuzione della Tua richiesta (a titolo esemplificativo: nominativo o ragione sociale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e contenuto della richiesta). Il conferimento di tali dati è facoltativo; un eventuale rifiuto a fornire i dati personali comporterà l'impossibilità per Truck Italia di dare seguito alle richieste.

6. Come trattiamo i Tuoi dati personali?

Il trattamento dei Tuoi dati avviene mediante strumenti informatici e telematici, anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso o utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta (art. 32 GDPR). In particolare, i Tuoi dati sono:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- raccolti per le finalità sopra dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate (c.d. "minimizzazione dei dati");
- esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati;
- conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;

- trattati in maniera da garantirne un'adeguata sicurezza, compresa la protezione mediante misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio.

Trattiamo i tuoi dati personali mediante strumenti informatici, telematici e manuali – inclusi sistemi di intelligenza artificiale, come definiti dalle norme vigenti – con logiche strettamente correlate alle finalità illustrate in questa informativa e comunque nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative previste dalla legge per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. In alcuni casi, potremmo trattare i tuoi dati anche mediante tecniche di profilazione, nel rispetto dei principi del GDPR.

7. Quali sono i destinatari dei Tuoi dati personali?

I Tuoi dati personali potranno essere condivisi con le seguenti persone fisiche o giuridiche:

- persone fisiche, società o imprese professionali che forniscono consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, fiscale, finanziaria e di recupero crediti in relazione alla fornitura dei servizi e che operano generalmente come responsabili del trattamento per conto di Truck Italia;
- entità incaricate della fornitura dei servizi (ad esempio soggetti terzi affiliati che offrono servizi e prodotti disponibili sul Sito);
- persone fisiche autorizzate a provvedere alla manutenzione tecnica (ivi compresa la manutenzione delle attrezzature di rete e delle reti di comunicazioni elettroniche);
- persone fisiche autorizzate da Truck Italia a trattare i dati necessari per svolgere attività strettamente connesse alla prestazione dei servizi, che hanno assunto un obbligo di riservatezza o sono soggette a un obbligo legale di riservatezza (ad esempio i dipendenti);
- altre società all'interno del Gruppo "Truck Italia" (contitolari del trattamento) per fini amministrativi interni, ivi compreso il trattamento dei dati personali dei dipendenti;
- entità, enti o autorità pubblici a cui possono essere trasmessi i dati personali, conformemente alla legge applicabile o secondo ordini vincolanti di tali entità, enti o autorità, che li trattano come autonomi titolari.

L'elenco completo dei destinatari dei dati personali è disponibile, su richiesta, presso il Titolare del trattamento.

8. Utilizziamo processi decisionali automatizzati nei Tuoi confronti?

Non adottiamo alcuna decisione nei Tuoi confronti basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o incida in modo analogo significativamente su di Te (art. 22 GDPR). Ti informeremo per iscritto di eventuali cambiamenti.

9. Diffondiamo i Tuoi dati personali?

No, i Tuoi dati personali non sono diffusi. Eventuali esigenze di diffusione Ti verranno tempestivamente comunicate con diverse e più dettagliate informative, eventualmente corredate dalla richiesta di apposito consenso.

10. Per quanto tempo conserveremo i Tuoi dati personali?

I Tuoi dati personali saranno conservati in una forma che consente la Tua identificazione per il tempo indicato, per ciascuna finalità, nella tabella del punto 4, nel rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile. Se la Tua richiesta porta alla conclusione di un contratto, i dati saranno conservati secondo quanto indicato nell'informativa resa al cliente.

11. Trasferiamo i Tuoi dati personali in paesi terzi?

No, i Tuoi dati personali non saranno trasferiti all'esterno del territorio dell'Unione europea. Ti informeremo per iscritto di eventuali cambiamenti, indicando le garanzie adottate ai sensi degli artt. 44 e seguenti del Regolamento.

12. Diritto di revocare il consenso

Nei casi in cui Ti venga chiesto il consenso al trattamento dei dati personali per scopi specifici, hai il diritto di revocare il consenso prestato per quello specifico trattamento in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui lo hai prestato, scrivendo a privacy@truckitalia.it. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7.3 GDPR).

13. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa è adeguata alla normativa vigente ed è aggiornata al **13.10.2026**. Truck Italia si riserva il diritto di modificarla, in tutto o in parte, o semplicemente di aggiornarne il contenuto, ad esempio in seguito a

modifiche della legge applicabile o della struttura produttiva e organizzativa del Titolare. Ti comunicheremo eventuali modifiche significative (i dati che registriamo, come li utilizziamo o perché). Qualora Tu desideri accedere alle precedenti versioni dell'informativa o abbia qualsivoglia domanda riguardo l'utilizzo dei Tuoi dati personali, puoi contattare il Titolare del trattamento.

14. Quali diritti Ti sono riconosciuti?

Diritto di accesso (art. 15 GDPR)	L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento. Qualora i dati personali siano trasferiti ad un paese terzo, l'interessato ha, inoltre, diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento ai sensi dell'art. 46 del Regolamento.
Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)	L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR)	L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, e il Titolare ha l'obbligo di cancellarli, quando: a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b. l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'art. 6, paragrafo 1, lett. a), e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c. l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1 e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone ai sensi dell'art. 21, paragrafo 2; d. i dati personali sono stati trattati illecitamente; e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare. La cancellazione non è possibile quando il trattamento è necessario, ad esempio, per adempiere un obbligo di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR)	L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'esattezza; b. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c. benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato.
Obbligo di notifica (art. 19 GDPR)	Il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma degli articoli 16, 17, paragrafo 1, e 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
Diritto di portabilità dei dati (art. 20 GDPR)	Se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti da parte del titolare cui li ha forniti.

Diritto di opposizione (art. 21 GDPR)	L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f), compresa la profilazione. Il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto, senza dover motivare l'opposizione.
Diritto di revoca del consenso (art. 7.3 GDPR)	Quando il trattamento si basa sul consenso (marketing diretto e profilazione), l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
Diritto di proporre reclamo all'Autorità (art. 77 GDPR)	Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità amministrativa indipendente competente nello Stato membro dell'Unione europea dove risiede abitualmente, dove lavora ovvero dove si è verificata la presunta violazione. In Italia: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it .
Diritto al risarcimento (art. 82 GDPR)	Chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal Titolare del trattamento o dal Responsabile del trattamento.

Come esercitare i Tuoi diritti

Puoi esercitare i Tuoi diritti in qualsiasi momento inviando una richiesta scritta all'indirizzo postale di Truck Italia Spa (Via Viaccia 212, 50056 Montelupo Fiorentino, FI) oppure all'indirizzo di posta elettronica privacy@truckitalia.it. Risponderemo entro un mese dalla richiesta, prorogabile di due mesi in caso di particolare complessità (art. 12.3 GDPR). L'esercizio dei diritti è gratuito; se le richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare ripetitive, potremo addebitare un contributo spese ragionevole, tenuto conto dei costi amministrativi, oppure rifiutare di soddisfarle.